



آیین نامه استفاده از سیستم VOIP

بسمه تعالی

با توجه به اینکه تلفنهای مبتنی بر شبکه (VoIP) از طریق شبکه کامپیوتری ارتباط خود را برقرار می نمایند، کاربری و دسترسی به آنها مستلزم وضع قوانینی است که مدیریت و پشتیبانی آنها را توسط مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات ممکن سازد. این آیین نامه به برخی از این قوانین اشاره دارد.

1- نحوه تحویل تلفن VoIP

در صورت نیاز به تلفن VoIP رییس واحد مربوطه طی نامه ای تعداد و لیست کاربران مربوطه که فاقد تلفن داخلی بوده و به شماره و تلفن مبتنی بر شبکه نیاز دارند را به مرکز فناوری اطلاعات ارسال می نماید و تقاضا پس از بررسی جهت اقدام به واحد مخابرات ارسال خواهد شد. واحد مخابرات بر اساس موجودی دانشگاه گوشی های تلفن VoIP یا تلفن نرم افزار (Soft Phone) تحویل خواهد داد و به هر کدام یک شماره تلفن و رمز کاربری تخصیص خواهد داد و بر روی تلفن مربوطه پیکربندی خواهد کرد.

2- شماره تلفن

بازه شماره تلفن های VoIP با بازه شماره تلفنهای آنالوگ متفاوت است و شماره تلفنها توسط مرکز مخابرات تعیین و به دفتر کاربران تخصیص داده میشود. این شماره ها قابل انتخاب توسط کاربر نیست و نیز ممکن است بر اساس ضرورت تغییر یابد.

3- اطلاعات حساب کاربری

اطلاعات حساب شامل رمز کاربری و دیگر اطلاعات حساب کاربری VoIP که امکان اتصال تلفن تحت شبکه را به سیستم تلفن دانشگاه ممکن می سازد می بایست نزد فرد استفاده کننده باقی بماند و به دیگران افشا نگردد. افشای اطلاعات اکانت باعث به خطر انداختن امنیت سرور VOIP و اختلال در شبکه و عدم پاسخگویی مناسب می باشد. کاربر، مسئول تجهیزات تحویلی و محرمانه ماندن همه جزئیات حساب کاربری (بجز شماره تلفن) است و باید تمام اقدامات لازم را برای اطمینان از محرمانه بودن، ایمن نگه داشتن و عدم دسترسی افراد غیر مجاز انجام دهد.

4- تغییر در پیکربندی تلفنها

هر گونه تغییر در پیکربندی و تنظیمات تلفنهای مبتنی بر شبکه، اعم از گوشی های سخت افزاری یا نرم افزاری. مانند تغییر در تنظیمات شبکه یا Sip Account میبایست با هماهنگی مرکز مخابرات صورت گیرد. تغییر در پیکربندی های کاربری مانند Volume یا شدت نور و ... بلا مانع است.



آیین نامه استفاده از سیستم VOIP

5- استفاده از تلفن نرم افزاری روی Wi-Fi

استفاده از تلفنهای نرم افزاری بر روی اتصال شبکه WiFi به هیچ عنوان توصیه نمی شود. حتی المقدور در تمام شرایط از سیستمهای متصل به شبکه کابلی برای نصب و راه اندازی تلفنهای نرم افزاری استفاده نمایید.

6- استفاده همزمان از حساب کاربری در بیش از یک محل و در محلی بجز محل تعیین شده

استفاده همزمان از یک حساب کاربری VoIP بر روی دو یا چند تلفن (چه سخت افزاری و چه نرم افزاری) مجاز نمی باشد. این کار باعث ایجاد اختلال در ثبت و اتصال آن تلفنها می شود که عمدتاً باعث خارج شدن آنها از مدار پاسخگویی می شود. همچنین استفاده از اکانت در خارج از محل تعیین شده گاهی باعث عدم ثبت شدن و برهم زدن پلنهای طراحی شده داخلی می باشد.

7- پشتیبانی از سرویس VoIP

همانند دیگر خدمات فناوری اطلاعات، پشتیبانی و رفع هر گونه مشکل در زمینه سیستم VoIP و تلفنهای مربوطه (IP Phone و Soft Phone) از طریق سیستم مدیریت تقاضا (help desk) / مرکز تماس می باشد.

8- استفاده از سرویسهای دیگر VoIP:

استفاده از سرویسهای دیگر VoIP، بجز سرویس تلفن (voice) مستلزم هماهنگی با مرکز مخابرات دانشگاه می باشد.

این آیین نامه در جلسه مورخ شورای انفورماتیک دانشگاه مورد تصویب قرار گرفته و از همان تاریخ به اجرا در آمده است.